

# Kullanım Sözleşmesi

13.06.2003 Tarih ve 25137 Sayılı resmi gazetede yayınlanan 'Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik' gereğince internet üzerinden gerçekleştirilen satışlar için sözleşme yapılması zorunluluğu getirilmiştir. Sözleşme detayları aşağıda belirtildiği gibidir.

- \* Müşterilerimizin sözleşmeyi okumaması durumunda mesuliyet müşterimize aittir.
- \* Bu sözleşme [www.3mgbilisim.com](http://www.3mgbilisim.com) genel merkezi tarafından gerek görüldüğü takdirde her an güncellenebilir.
- \* Müşterilerimiz sözleşmeyi takip etmekle yükümlüdür.
- \* Sözleşmenin en güncel hali geçerli kabul edilir.

## 1- Taraflar

**1.1.** Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (Hizmetler olarak anılacaktır) sağlayan uluslararası satış ve pazarlama faaliyetleri ile muhasebe ve faturalandırma 3MGBilişim Teknolojileri (3MGBilişim Teknolojileri olarak anılacaktır) ile Yeni müşteri kaydı bölümünde belirtilen detayları ile belirtilen kişi/kurum (Müşteri olarak anılacaktır) arasında 3MGBilişim Teknolojileri'ye ait olan <https://www.3mgbilisim.com/> internet adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin (Site olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile interaktif imza ile imza altına alınmış sayılacaktır.

**1.2.** Taraflar bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Müşteri'nin müşteri kayıt kısmında detaylarını belirttiği bilgilerin doğruluğunu taahhüt eder.

## 2- Konusu

**2.1.** İş bu sözleşme müşteri tarafından site üzerindeki işlemlerinde, siparişlerinde, gönderdiği mesajlarında kayıt işlemi vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmamaya izni olan bölümleri, siparişlerinde tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında 3MGBilişim Teknolojileri'ye ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki maddelerde belirtilmiştir.

**2.2.** Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde baz alınacağından müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır. Müşteri vermiş olduğu bilgilerin yanlış olması durumunda müşteri kayıt esnasında veya o anki yapıla sipariş, işlem esnasında internet servis sağlayıcı firmanın atadağı IP adresini kullanan kişi/kurum/şirket v.b. yükümlüdür.

## 3- Sorumluluklar

**3.1.** 3MGBilişim Teknolojileri, müşterinin talebi üzerine sipariş olarak ilettiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile 3MGBilişim Teknolojileri ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

**3.1.1.** 3MGBilişim Teknolojileri, Türkiye Cumhuriyetine vereceği yer sağlayıcılık hizmetleri çerçevesinde T.C. Kanununda 5651 sayılı yönetmelik uyarınca hizmet verecektir. Türk Vatandaşı olan her müşteri bu yönetmelikte geçen ve/veya geçecek düzenlemeleri kabul ve taahhüt eder.

**3.2.** Ödeme şekli, vergiler sipariş sırasında çıkartılacak toplam miktar ile belirtilerek müşterinin

aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler 3MGBilişim Teknolojileri tarafından bildirilecektir.

**3.3.** Sipariş kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra 3MGBilişim Teknolojileri, müşteri siparişi detayında bulunan hizmete ilişkin kontrol paneli ve ftp (Dosya Transfer Protokolü) bilgilerini müşteriye ileticek ve hizmet başlamış olacaktır. 3MGBilişim Teknolojileri'nün müşteriye sağladığı hesapların ve şifrelerin sorumluluğu müşterinin sorumluluğunda olup bu şifrelerin 3. Şahısların eline geçmesinden doğabilecek zarar ve ziyandan 3MGBilişim Teknolojileri sorumlu değildir.

**3.3.1.** Müşteri, 3MGBilişim Teknolojileri web sitesi üzerindeki hesabına ait şifresini unuttuğu takdirde Giriş bölümündeki Şifremi Unuttum linki üzerinden şifre hatırlatma işlemi yapacak ve hesabındaki kayıtlı eposta adresine şifre hatırlatma ile ilgili gerekli bilgiler gönderilecektir.

**3.3.2.** Müşteri, Hesabındaki hosting (alan adı barındırma) hizmetlerine ait şifreleri unuttuğunda hesabındaki hosting inceleme bölümünden şifresini alabilir veya müşteri Destek Merkezimize bildirimde bulunup hizmetine ait şifrelerin değiştirilip hesabına gönderilmesini isteyecektir.

**3.4.** Müşteri aldığı hizmet dahilinde 3MGBilişim Teknolojileri tarafından aldığı beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, aldığı hizmetlerden faydalanırken 3MGBilişim Teknolojileri tarafından yayınlanan her türlü ihtar yada bildirimde uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

**3.4.1.** Müşteri, almış olduğu hosting(alan adı barındırma) hizmetlerini, ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri yine ücretli ya da ücretsiz ve/veya sınırlı ya da sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz ve/veya kiralayamaz.

**3.4.2.** 3MGBilişim Teknolojileri ihtiyaç duyduğunda müşteri kimlik teyidini müşteri kaydı sırasında belirttikleri telefon, e-posta, açık adreslerini kullanarak yapabilir.

**3.4.3.** Müşteri beyan ettiği bilgilerin tümünün değiştiğini bildirdiği takdirde daha önce almış olduğu hizmet var ise yapmış olduğu ödemeye ait belgeyi, dekontu ve yaşadığı ülkeye ait kimliğini ibraz etmekle yükümlüdür. Müşteri yapmış olduğu ödemeye ait belge ve/veya dekont ile ibraz edeceği kimlikteki ad soyad bilgisi ile eşleşmiş ve müşteri hesabındaki ödeme kaydı ile tutarsızlık olmaması gerekmektedir. Aksi takdirde müşteri eğer şifresiyle hesabına ulaşamıyor ise hesabıyla ilgili değişiklik yaptıramaz/yapamaz ve almış olduğu hizmetlerle ilgili bilgi ve hak talebinde bulunamaz.

**3.5.** Müşteri hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tarz bir sorundan dolayı herhangi bir problem yaratmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı taahhüt eder.

**3.6.** Müşteri alan adı, hosting (alan adı barındırma) veya aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

**3.7.** Müşteri hizmeti dahilinde barındırdığı tüm dosya, döküman ve programlardan, web sitesi ve e-posta hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İş bu konuda doğabilecek sorunlardan 3MGBilişim Teknolojileri'ye herhangi bir kusur iletilemez.

**3.8.** 3MGBilişim Teknolojileri müşterinin içeriğini sunduğu bilgilerin her ne olursa olsun ziyaretçilere gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya müşteri tarafından oluşturulmuş içerik için herhangi bir şekilde sorumluluk almaz. 3MGBilişim Teknolojileri

müşteri hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple veya 3MGBilişim Teknolojileri'nün kendi veya diğer müşterilerden herhangi birinin bilgilerine zararlı olduğuna inandığı için bu sözleşmeyi fesh edebilir, bu fill ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müşteriye haber vermeksizin bu veri ve/veya içeriği silme ve verdiği hizmeti iptal etme hakkına sahiptir.

**3.9.** 3MGBilişim Teknolojileri, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, e-posta ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiç bir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. 3MGBilişim Teknolojileri müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme ve bakım işlemine tabi tutacaktır. Buna rağmen 3MGBilişim Teknolojileri hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek problemlerden, zarardan ve ziyandan 3MGBilişim Teknolojileri sorumlu değildir.

**3.10.** 3MGBilişim Teknolojileri, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini yürütecektir. Alan adları ilk gelen alır prensibiyle sağlanmaktadır. Alan adı sipariş esnasında alan adını bir başkası tescil etmiş olabilir ve/veya ICANN veritabanında alan adı alınmamış olarak görünebilir. Müşteri alan adının ödemesini yapmış olsa dahi alan adı müşteri için tescil edilemeyebilir başkası tarafından tescil edilmiş olabilir. Müşteri havale veya gecikmeli bir ödeme metoduyla alan adı siparişi verdiğiğinde aradaki geçen zamanda alan adı bir başkası tarafından tescil edilebilir. Belirtilen durumlarda alan adının müşteriye tescil edilememesinde 3MGBilişim Teknolojileri sorumlu değildir ve müşteri sipariş verdiği alan adı müşteri adına tescil edilemediyse ücret iadesi yapılabilir veya hesabına kredi olarak eklenebilir.

**3.10.1.** Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen alan adının sahibi müşteridir. 3MGBilişim Teknolojileri ICANN kuralları çerçevesinde müşterinin talepleri doğrultusunda alan adı üzerinde işlem yapabilecektir. Müşteri tarafından istenen alan adı üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yapacaktır. Müşteri alan adını ICANN kuralları çerçevesinde kullanacak ve whois (alan adının sahibinin yazıldığı alan adı yazmanı olarak icann tarafından atanan firma tarafından sağlanan protokol üzerinden alan adının sahibinin bilgileri bulunduğu içerik) bilgilerin doğruluğunu taahhüt edecektir.

**3.10.2.** Alan adlarının tüm operasyonları ABD kanunlarınca ve ICANN kurallarınca denetlenmektedir ve yönetilmektedir. Alan adları konusunda her türlü uzlaşmazlık ABD hükümetince ve ICANN tarafından tayin edilecek olan güvenilir hakem heyeti ve mahkemelerce çözülmektedir. Başka karar mercilerinin verdiği kararlar ancak uluslararası hukuk çerçevesinde değerlendirilebilirler. Alan adları yönetmeliği, uzlaşmazlık konusunda prosedürler, kararlar ve yönetmelikler ICANN web sitesi olan <http://www.icann.org> adresinde yer almaktadır.

**3.10.3.** Bu sözleşmedeki alan adları için ingilizce yazılmış bölümler ICANN tarafından denetim amaçlı olarak istenmektedir.

**3.10.3.1.** Alan adlarının ilk siparişi "yeni oluşturma süreci" (add grace period) 5 gündür. (<http://www.icann.org/en/announcements/announcement-17dec08-en.htm>) bu süre zaman dilimi farklılıklarına göre değişmektedir.

**3.10.3.2.** Alan adı tescil süresi dolmuş ve müşteri tarafından yenilemesi yapılmamış gTLD (icann yönetiminde bulunan alan adları) bir alan adı "Yenileme Askısı" (Renew Grace Period) 40 gündür. Yenileme askısı süresince alan adı sahibi 3MGBilişim Teknolojileri'dür. Yenileme askısı süresince

alan adını müşteri yenileyebilir ve tekrar alan adının sahibi olabilir. Bu süreç içerisinde alan adı ziyaretçiler tarafından müşterinin oluşturduğu içerik görüntülenmez. 3MGBilişim Teknolojileri, Yenileme Askısı süresince alan adının isim sunucularını değiştirme ve alan adını ziyaret edenler tarafından görüntülendiğinde içeriğinde istediği bilgiyi yayınlamaya hakkına sahiptir.

**3.10.3.3.** Yenileme askısı süresi dolan (alan adının süresinden 40 gün sonra) alan adı silinme sürecine girer ve müşteri artık alan adını normal yenileme ücreti karşılığında yenileyemez. Bu süreç cTLD alan adları için farklılık gösterebilir. Silinme süresinde alan adı kurtarma ücreti (Restore) 100 (Yüz) Amerikan Doları'dır. Müşteri bu ücreti ödeyerek alan adını kurtarabileceği gibi backorder (silinme sürecinde satılan alan adı) firmaları tarafından da başkalarına satılabilir. Müşteri hesabındaki alan adı "Yenileme Askısı" dolan bir alan adı için hiçbir hak iddia edemez.

**3.10.4.** 3MGBilişim Teknolojileri, Alan Adı tescil işlemlerini yeni bir duyuru ile aksi belirtilmedikçe ICANN tarafından alan adı yazmanı olarak atanan ve Dünya'da sayılı firmalar arasında olan ResellerClub (Directi) firması üzerinden sağlamaktadır. Müşterinin tescil ettiği alan adı için ResellerClub firmasına gelen şikayetler doğrultusunda, ResellerClub alan adı üzerinde işlem yapmaya yetkilidir. Müşteri, ResellerClub üzerinden bize iletilen dilek, istek ve şikayetlerden doğan problemleri çözmek ve gereğini yerine getirmek zorundadır. ResellerClub belirttiği süre zarfında ICANN kuralları çerçevesinde müşteri alan adı üzerinde istenilen işlemleri yapmadığında alan adını başka bir hesaba veya alan adı yazmanı firmaya transfer edebilir, durdurabilir ve/veya silebilir. Bu kapsamda müşteri hiçbir hak iddia edemez ve 3MGBilişim Teknolojileri'ye ödediği ücret için 3MGBilişim Teknolojileri'yü bundan sorumlu tutamaz.

**3.10.4.1.** 3MGBilişim Teknolojileri, ResellerClub firmasının sağladığı kontrol paneli üzerinden hizmet vermez ve müşterilerine bu kontrol panelinin bilgilerini sağlamaz. Müşteri satın almış olduğu alan adını müşteri kaydını gerçekleştirdiği hesabı üzerinden yönetebilir ve isterse 3MGBilişim Teknolojileri üzerindeki farklı hesaplara transfer edebilir. Müşteri ResellerClub firmasının hizmet sağladığı diğer bayilerine ve/veya bu bayiliklerin altındaki müşteri ve/veya müşteri numaralarına alan adını transfer edemez. Müşteri ancak alan adını ICANN kuralları çerçevesinde diğer alan adı yazmanı firmalara transfer edebilir. 3MGBilişim Teknolojileri transfer şifresi bulunan alan adları için transfer şifresini Müşteri'ye vermek zorundadır.

**3.11.** 3MGBilişim Teknolojileri müşterilerine sağladığı ücretsiz hosting ve ücretsiz domain hizmetini haber vermeksizin durdurma hakkına sahiptir. 3MGBilişim Teknolojileri sağladığı ücretsiz hosting hizmetlerinde müşterilerine teknik destek sunmama hakkını gizli tutar.

**3.12.** 3MGBilişim Teknolojileri'nün müşterilerine sağladığı e-posta (Elektronik Posta) hizmetini spam e-posta göndermek, alıcıların isteği olmaksızın e-posta göndermek ve/veya toplu duyuru v.b. e-posta göndermek, tanıtım mesajları göndermek, sunucu e-posta trafiğini yavaşlatacak mesajlar göndermek için kullanmayacaktır. Spam olarak algılanan ve bu tip mail gönderenler tespit edildiğinde müşteri 3MGBilişim Teknolojileri tarafından uyarılacak ve 3MGBilişim Teknolojileri verdiği hizmetin bir kısmı veya tümünü iptal edecektir.

**3.13.** 3MGBilişim Teknolojileri, hizmet verdiği bütün kurum/kuruluş ve markaları referans olarak gösterebilir ve web sitesinde yayınlatabilir. Müşteri aksini belirttiği takdirde referans olarak gösterilmez ve 3MGBilişim Teknolojileri'nün web sitesinde yayınlanmaz.

**3.14.** Müşteri tarafından alınan tüm hizmetlerde, 3MGBilişim Teknolojileri istediği zaman kısıtlama(ip,port vb.) yapabilir veya hizmetleri tek taraflı olarak durdurabilir ve durdurulan

hizmetler ile ilgili ücret iadesi yapmayabilir, bu durumda oluşabilecek bir hata veya olaydan 3MGBilişim Teknolojileri sorumlu tutulamaz.

**3.15.** Müşteri, aldığı herhangi bir hizmete ulaşamama durumunda, 3MGBilişim Teknolojileri tarafından yapılacak herhangi bir kontrol işleminde destek hizmet pakedi satın almasını isteyebilir, herhangi bir sebep nedeni ile durdurulan hizmetlerle ilgili Müşteri yedek istemesi durumunda gene destek bedeli alması gerektiğini kabul eder. Bu tür uyumsuzluklarda 3MGBilişim Teknolojileri sorumlu tutulmaz.

**3.16.** Müşteri, 3MGBilişim Teknolojileri ile yaptığı yazışma, destek talepleri, telefon görüşmelerinde saygılı olarak görüşme yapması gerekmekte olup, Müşteri tarafından 3MGBilişim Teknolojileri'ye yapılacak herhangi bir küfür, saygısız veya üslupsuz konuşma yazışmalarında 3MGBilişim Teknolojileri üyelik ve aldığı tüm hizmetleri tek taraflı olarak durdurabilir, Müşteri hakkında yasal işlem başlatabilir ve dilerse müşteriden yazılı özür dilekçesi talep edebilir. Hizmetlerin durdurulma sonucu Müşteri tarafında oluşabilecek herhangi bir zarar veya kayıptan 3MGBilişim Teknolojileri kesinlikle sorumlu değildir.

## **4- Süre**

**4.1.** İş bu sözleşme sipariş ve/veya ödeme işlemlerinin 3MGBilişim Teknolojileri'ye iletilmesi ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.

**4.2.** Sözleşme süresi müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

**4.2.1.** Müşteri, almış olduğu hizmetlerin süresi bitince ve/veya bu sözleşmede belirtilen maddelere aykırı işlem yaptıysa verilen hizmet duraklatılır.

**4.2.2.** Duraklatılan hosting (alan adı barındırma) hizmet(ler)i için müşteri alan adının nameserver adreslerini 3MGBilişim Teknolojileri nameserver adresleri dışında kullanması gerekmektedir. Aksi takdirde almış olduğu hizmet duraklatıldığından alan adı havuz barındırmaya düşer ve 3MGBilişim Teknolojileri'nün kendi istediği ve/veya belirlediği içerik üzerinden yayınlanır. Bu durumda müşterinin bu içeriğe itiraz etme hakkı yoktur. Türkiye Cumhuriyeti 5651 sayılı yasasına göre 3MGBilişim Teknolojileri hiçbir şekilde yayınlanan içerikten sorumlu değildir.

**4.3.** Taraflar sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar verilen hizmetin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişler ise sözleşme aynı şart ve hükümler ile bir önceki sözleşme süresi kadar uzar. Ücret konusunda meydana gelen değişiklikler saklıdır.

## **5- Ücret**

**5.1.** İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen ücretlere kdv dahildir.

**5.2.** 3MGBilişim Teknolojileri önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.3.** Ücret fatura tarihindeki Türkiye Garanti bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek veya Amerikan Doları üzerinden ödenir.

**5.4.** Ücret fatura kesim tarihinden itibaren 5. iş günü sonuna kadar sipariş işlemi sırasında kredi kartı ile ödeme talimatı var ise kredi kartı hesabından, kredi kartı ile ödeme talimatı yok ise 3MGBilişim Teknolojileri'nün web sitesinde Banka Hesap Numaraları başlığı altında belirttiği banka

hesap numaralarına ödemekle yükümlüdür.

**5.5.** Ödemenin gecikmesi durumunda 3MGBilişim Teknolojileri kur farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

**5.6.** Müşteri, aldığı paketteki Aylık Trafik kadar veri transferi kullanma hakkı vardır. Müşteri bu limiti geçtiği takdirde her Ay'ın ilk haftası bir önceki Ay'a ait trafik aşımaları için müşteri hesabına fatura edilen GigaByte birim fiyatı 2\$ ücreti 5.4 üncü maddeye göre ödemekle yükümlüdür.

**5.7.** 3MGBilişim Teknolojileri, müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, açma hakkını saklı tutar.

## **6- Askıya alınma**

**6.1.** Ödeme konusunda problem yaşanması, kredi kartı ile ödeme talimatı olan müşterilerde provizyon sorunları veya hüküm ve yükümlülükler ile ilgili maddelerden dolayı 3MGBilişim Teknolojileri, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü, e-mail, web, ftp hesaplarının tamamını durdurma hakkını saklı tutar.

**6.2.** Bu durumun devam süresince müşteri adına e-mail, web, ftp erişimleri yapılamaz ve e-mail hesapları bloklanarak gelen e-mailler geri çevrilir.

## **7- Fesih**

Sistem tarafından yapılan fiyat hataları bir ürünün fiyatının yanlış girilmesi veya fiyatın bir bedel teşkil etmemesi gibi durumlarda 3MGBilişim Teknolojileri hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Müşteri iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde yada iş bu sözleşmenin ön yüzünde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığı tespit edildiğinde, yukarıda belirtilen sözleşmeyi askıya alma halinin 7 günden fazla devam etmesi halinde, 3MGBilişim Teknolojileri hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında müşteri; kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri hiç bir gerekçe göstermeksizin sözleşme normal süre ile sona ermeden 10 gün önce yazılı olarak ihtar etmek şartı ile iş bu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

Sözleşmenin sona erme süresinden önce müşteri tarafından fesih edilmesi halinde sözleşme sonuna kadar ödenecek olan ücretlerin 1/2 sini defaten ve peşin olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **8- Ücret İadesi**

**8.1.** Müşteri, satın aldığı ürün veya hizmetten memnun kalmadığı takdirde ürünü satın aldığı tarihten itibaren 30 gün içinde ücret iadesi talebinde bulunabilir. 3MGBilişim Teknolojileri aşağıdaki maddeler haricinde müşteri hangi yolla ödeme yaptıysa aynı yol üzerinden ücret iadesi yapmayı kabul ve taahhüt eder.

**8.1.1.** 3MGBilişim Teknolojileri, bayilik yoluyla satış yaptığı hizmet ve/veya ürünlerde ücret iadesi yapılmaz. Alan adları tescilli ve SSL sertifikaları bayisi olduğumuz firmalardan satın alınmaktadır.

Bu hizmetlerde servisin çalışma prensibi gereği bayisi olduğumuz firmalar ücret iadesi yapmaz.

**8.1.2.** Backorder hizmetinde ücret iadesi yapılmaz. Ancak aynı uzantılı başka bir alan adı için kullanılabilir. Backorder hizmeti için kullanılacak alan adı tescil edilmemiş olsa bile backorder hizmetiyle tescil edileceğinden aradaki ücret farkı iade edilmez.

**8.1.3. 8.1.3.,** Müşterinin satın aldığı hizmet ve/veya üründe sorun olmamasına rağmen (burada değerlendirmeyi yine 3MGBilişim Teknolojileri yapar) aylık periyotlar ile verilen hizmetlerde iade için verilen sürenin sonunda (30 günlük sürenin son 15 gününde) müşteri ücret iadesi isterse 3MGBilişim Teknolojileri bu ücret iade talebini değerlendirmeye sokar ve ücret iadesi yapmama hakkı vardır.

**8.1.4.** Kampanyalar başlığı altında bulunan tüm hizmetlerin iadesi yapılmaz.

## **9- İletişim ve bilgi adresleri**

**9.1.** Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için taraflar sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgah olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

**9.2.** Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

**9.3.** 3MGBilişim Teknolojileri sözleşme süresi içinde müşterinin kendi isteği ile sistemlerimizdeki hesabına belirttiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap eksteresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **10- Ücretin ödenmesinde temerrüde düşülmesi**

**10.1.** Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 7 gün içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda 3MGBilişim Teknolojileri kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %15 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder.

**10.2.** Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için 3MGBilişim Teknolojileri'nün dava yada icra takibi açması halinde de aylık %15 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

**10.3.** Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde 3MGBilişim Teknolojileri'nün teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen Mahkemelerce teminat istendiğinde, Bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **11- Yetkili mahkeme ve icra daireleri**

**11.1.** İş bu sözleşme bununla birlikte 11 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. Müşteri sipariş geçtiği zaman sözleşmeyi kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. (İmza altına alınma. siparişin internet ortamında 3MGBilişim Teknolojileri'ye gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). 3MGBilişim Teknolojileri gerek gördüğü takdirde yeni

maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**11.2.** İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Müşteri hangi ülkenin vatandaşı ise o ülkede bulunan Mahkemeler ve İcra Daireleri yetkilidir.

**11.3.** 3MGBilişim Teknolojileri gerekli gördüğü taktirde 11.2 maddesinde belirtilen "Müşteri hangi ülkenin vatandaşı ise o ülkede bulunan Mahkemeler ve İcra Daireleri" metninde geçen mahkemeler ve icra daireleri yerine başka mahkemeler ve icra dairelerinde davalar açabilir ve her türlü yasal hakkını arayabilir.